



## Министерство образования и науки Курской области

### П Р И К А З

от 14.03.2023 № 1-473

г. Курск

#### **«О методических рекомендациях по оценке деятельности психологической службы в системе общего и профессионального образования в Курской области»**

В рамках реализации Концепции развития психологической службы в системе общего и профессионального образования Российской Федерации до 2025 года, утвержденной Министром просвещения РФ 20 мая 2022 года, в соответствии с Планом мероприятий на 2022-2025 годы по реализации Концепции развития психологической службы в системе общего и профессионального образования, в целях проработки вопросов, отнесенных к сфере деятельности Министерства образования и науки Курской области в части развития психологической службы в системе образования региона, а также по решению научно-методического совета по развитию психологической службы Курской области

#### **П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить методические рекомендации по оценке деятельности психологической службы в системе общего и профессионального образования в Курской области (Приложение № 1 к приказу).

2. Главному внештатному психологу в системе образования Курской области (В.С. Глевицкая), региональному ресурсно-методическому центру психологической службы (Т.Г. Зубарева) осуществлять оценку деятельности региональной психологической службы общего и профессионального образования в соответствии методическими рекомендациями.

3. Рекомендовать к использованию в работе прилагаемые методические рекомендации руководителям органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов Курской области, руководителям образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Курской области.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра образования и науки Курской области Т.А. Сорокину, заместителя министра образования и науки Курской области А.Н. Кабана.

Министр



Н.А. Бастрикова

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Научно-методического совета**  
**по развитию психологической службы**  
**в системе образования Курской области**

№ 1 от 10.07 2023 года

**Председатель:**

*Глевицкая Вера Сергеевна*, главный внештатный педагог-психолог Министерства образования науки Курской области, доцент кафедры дошкольного и начального образования ОГБУ ДПО КИРО, кандидат психологических наук – заместитель председателя Совета.

**Секретарь:**

*Корчагина Елена Сергеевна*, главный консультант отдела воспитания и дополнительного образования Министерства образования и науки Курской области.

**Участвовали:**

8 членов Научно-методического совета по развитию психологической службы в системе образования Курской области

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О введении в действие «Оценки деятельности региональной психологической службы и качества оказания психологической помощи педагогом-психологом образовательной организации».

**СЛУШАЛИ:**

Глевицкую В.С.

**ВЫСТУПАЛИ:**


Петелина Н.Г., Загуменных Н.А.

**РЕШИЛИ:**

1. Внести «Оценку деятельности региональной психологической службы и качества оказания психологической помощи педагогами-психологами образовательных организаций» в методическую базу психологической службы Курской области.
2. Утвердить список экспертов для оценки деятельности региональной психологической службы (Приложение 1).

3. Рекомендовать специалистам региональной психологической службы всех уровней, педагогам психологам образовательных организаций региона внедрить в работу данную «Оценку деятельности региональной психологической службы и качества оказания психологической помощи педагогами-психологами образовательных организаций».
4. Отделу по обеспечению деятельности РРМЦ ПС в структуре ОКУ ЦППМСМ оказывать методическую помощь и поддержку специалистам образовательных организаций в процессе внедрения «Оценки деятельности региональной психологической службы и качества оказания психологической помощи педагогами-психологами образовательных организаций».

Председатель



В.С. Глевицкая

Секретарь



Е.И. Корчагина

**Список экспертов для оценки  
деятельности региональной психологической службы**

<b>Список экспертов</b>	<b>Уровни региональной психологической службы</b>
Министерство образования и науки Курской области Внешние эксперты	1 уровень
Главный внештатный психолог РРМЦ ПС	2 уровень
Главный внештатный психолог РРМЦ ПС	3 уровень
Главный внештатный психолог РРМЦ ПС Администрация образовательной организации Получатели услуг Самооценка	4 уровень

## **Методические рекомендации по оценке деятельности психологической службы в системе общего и профессионального образования в Курской области**

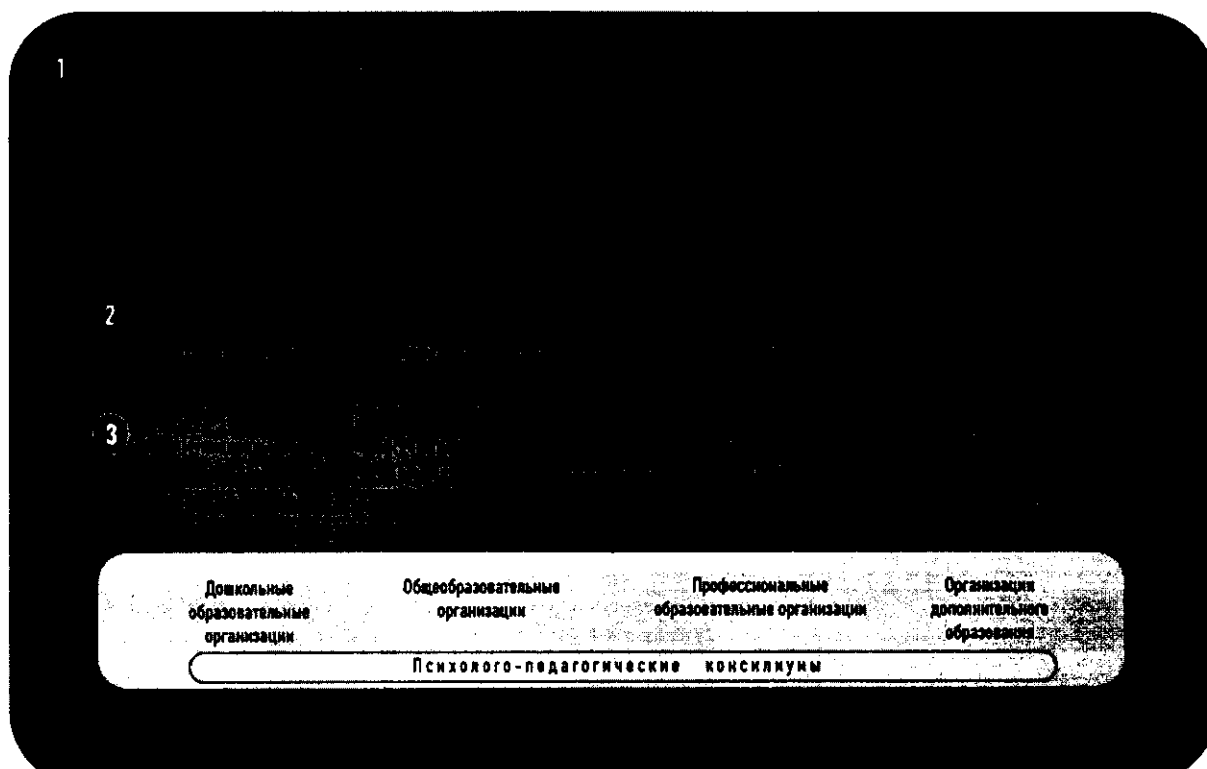
### **Оглавление:**

Оценка деятельности региональной психологической службы.....	2
Оценка деятельности региональной психологической службы (1 уровень) .....	3
Оценка деятельности региональной психологической службы (2, 3 уровень) .....	5
Оценка деятельности педагога-психолога (4 уровень) .....	7
РАЗДЕЛ 1. Административная оценка .....	7
РАЗДЕЛ 2. Профессиональная оценка / самооценка .....	10
РАЗДЕЛ 3. Оценка деятельности педагога-психолога получателем психологической помощи .....	18
Итоговый лист оценки качества .....	21

## Оценка деятельности региональной психологической службы

В основу оценки положен комплексный подход, предусматривающий ее проведение по уровням деятельности психологической службы:

Региональная психологическая служба  
в системе общего образования и среднего профессионального  
образования Курской области



Эксперты	Уровни оценивания
Министерство образования и науки Курской области Внешние эксперты	1 уровень
Главный внештатный психолог РРМЦ ПС	2 уровень
Главный внештатный психолог РРМЦ ПС	3 уровень
Главный внештатный психолог РРМЦ ПС Администрация образовательной организации Получатели услуг Самооценка	4 уровень

## Оценка деятельности региональной психологической службы (1 уровень)

Наличие нормативных документов	Отметка о наличии или дата ввода документа			
	2023	2024	2025	2026
Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Курской области				
План мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года в субъекте Российской Федерации.				
Модель психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Курской области, определяющая её структуру, функционал подразделений и категории адресатов психологической помощи.				
Положение о межведомственном координационном совете по развитию психологической службы				
Документы межведомственного координационного совета по развитию психологической службы				
Положение о научно-методическом совете психологической службы				
План работы научно-методического совета психологической службы				
Протоколы заседаний научно-методического совета психологической службы				
Положение о РРМЦ ПС				
План работы РРМЦ ПС				
Отчетные материалы РРМЦ ПС за календарный год				
Положение о Главном внештатном психологе				
План работы Главного внештатного психолога				
Отчетные материалы Главного внештатного психолога за календарный год				
Иная информация о деятельности Главного внештатного педагога-психолога				
Положение о методических объединениях специалистов психологической службы Курской области				
План работы регионального МО				
Отчетная информация о деятельности регионального МО				
Аналитическая справка о распределении численности психологов с разъяснением потребности				
Аналитические справки о деятельности психологической службы в Курской области				



Соглашение о межведомственном взаимодействии по организации деятельности региональных психологических служб				
Иные документы, регламентирующие межведомственное взаимодействие				
Участие специалистов органов исполнительной власти в деятельности психологической службы				
Порядок аттестации специалистов психологической службы				
Перечень и тематика реализуемых курсов для повышения квалификации и переподготовки специалистов психологической службы: КИРО « _____ » ФГБОУ ВО КГУ « _____ » КГМУ « _____ »				
<b>Развитие методического инструментария</b>				
Методические разработки и (или) ссылки на методические рекомендации в сети интернет, направленные на совершенствование работы специалистов психологической службы				
- с детьми раннего возраста				
- с детьми дошкольного возраста				
- с младшими школьниками				
- с подростками				
- с со студентами СПО/ВО				
- с педагогами/воспитателями/преподавателями колледжей и университетов				
- с родителями				
Документация, регламентирующая деятельность антикризисного подразделения				
Документация, регламентирующая деятельность по выявлению, сопровождению и психологической поддержке одаренных детей				
Документация, регламентирующая деятельность по сопровождению детей с низкими образовательными результатами				
Документация, регламентирующая деятельность по психологической поддержке педагогических работников				
<b>Трансляция регионального опыта:</b>				
Региональные мероприятия (совещания, семинары, слеты)				
Ссылки на интернет-ресурсы, где представлена деятельность психологической службы в Курской области, включая телефон/телефоны доверия/ горячей линии/ экстренной психологической помощи.				
Освещение деятельности психологической службы в СМИ				
Участие педагогов-психологов в деятельности профессионального сообщества РИС «Помощь»				
Наличие / количество персональных страниц педагогов-психологов на сайтах учреждений				
<b>Совершенствование кадрового потенциала</b>				
Вариативные обучающие мероприятия для педагогов-психологов/кол-во				
Конкурс для педагогов-психологов/ студентов психологических факультетов				
Конкурс психологических программ				

Конкурс для обучающихся ОО по психологической тематике				
Деятельность психолого-педагогических классов в ОО				
<b>Развитие научного потенциала и проведение исследований</b>				
Региональные конференции по психологической проблематике				
Сведения о научных исследованиях в области психологии				
<b>Материально-техническая оснащенность</b>				
Обеспеченность кабинетами, оборудованием (потребность/факт)				
Обеспеченность психологическими методиками (потребность/факт)				

## Оценка деятельности региональной психологической службы (2, 3 уровень)

Наличие нормативных документов	Отметка о наличии или дата ввода документа			
	2023	2024	2025	2026
Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Курской области				
План мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года в субъекте Российской Федерации.				
Модель психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Курской области, определяющая её структуру, функционал подразделений и категории адресатов психологической помощи.				
Положение о психологической службе в организации				
План работы				
Отчетная информация				
Соглашения о межведомственном и сетевом взаимодействии с				
Иные документы, регламентирующие деятельность психологической службы (вписать)				
Участие специалистов в деятельности региональной психологической службы				
Перечень и тематика реализуемых курсов для повышения квалификации и переподготовки специалистов психологической службы (выбрать/ перечислить): КИРО «_____» ФГБОУ ВО КГУ «_____» КГМУ «_____»				
<b>Развитие методического инструментария</b>				
Методические разработки и (или) ссылки на методические рекомендации в сети интернет, направленные на совершенствование работы специалистов психологической службы				
- с детьми раннего возраста				
- с детьми дошкольного возраста				
- с младшими школьниками				
- с подростками				
- с со студентами СПО/ВО				
- с педагогами/воспитателями/преподавателями колледжей и				

университетов				
- с родителями				
Документация, регламентирующая деятельность антикризисного подразделения (перечислить)				
Документация, регламентирующая деятельность по выявлению, сопровождению и психологической поддержке одаренных детей (перечислить)				
Документация, регламентирующая деятельность по сопровождению детей с низкими образовательными результатами (перечислить)				
Документация, регламентирующая деятельность по психологической поддержке педагогических работников (перечислить)				
<b>Трансляция регионального опыта:</b>				
Региональные мероприятия (перечислить): - совещания, - семинары, - слеты, - иное				
Ссылки на интернет-ресурсы, где представлена деятельность психологической службы				
Освещение деятельности психологической службы в СМИ				
Участие специалистов психологической службы в деятельности профессионального сообщества РИС «Помощь»				
Наличие персональных страниц психологов на сайтах учреждений				
<b>Совершенствование кадрового потенциала</b>				
Вариативные обучающие мероприятия для педагогов-психологов/кол-во (проведение или участие)				
Конкурсы для педагогов-психологов/ студентов психологических факультетов (перечислить)				
Конкурсы психологических программ (перечислить)				
Конкурсы для обучающихся ОО по психологической тематике (перечислить)				
<b>Развитие научного потенциала и проведение исследований</b>				
Региональные конференции по психологической проблематике (перечислить)				
Сведения о научных исследованиях в области психологии (перечислить)				

\* К чек-листу прикладываются подтверждающие документы.

## Оценка деятельности педагога-психолога (4 уровень)

Включает:

**Раздел 1. Административную оценку**

**Раздел 2. Профессиональную оценку.**

**Раздел 3. Отзыв получателя психологической помощи**

Наименование учреждения \_\_\_\_\_

### РАЗДЕЛ 1. Административная оценка

**Эксперты: РРМЦ ПС, администрация ОО**

#### 1. Информационное обеспечение

№	Показатель	Оценка		
1.	Наличие и наполненность информационного стенда образовательной организации сведениями о деятельности психологической службы: сотрудники, график работы, номер кабинета, телефон, электронная почта, порядок обращений и т.д.	2	1	0
2.	Наличие и наполненность информационного сайта образовательной организации сведениями о деятельности психологической службы: сотрудники, график работы, номер кабинета, телефон, электронная почта, порядок обращений и т.д.	2	1	0
3.	Регулярное пополнение на стенде/странице сайта профессиональной информации, сведений для педагогов, родителей обучающихся.	2	1	0
4.	Информация размещенная на стенде/странице сайта содержит анонсы предстоящих мероприятий с участием психологической службы образовательной организации	2	1	0
5.	Наличие и наполненность информационного сайта образовательной организации сведениями о деятельности психологической службы: сотрудники, график работы, номер кабинета, телефон, электронная почта, порядок обращений и т.д.	2	1	0
6.	Наличие на сайте сведений о региональной психологической службе Курской области, ее структуре	2	1	0
7.	Наличие на сайте извлечений из нормативных правовых актов Курской области, регламентирующих деятельность по оказанию психологической помощи: - Концепция развития Региональной психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Курской области на период до 2025 года от 19 сентября 2022 года №1-1405; - План по реализации Концепции; - Целевая модель развития психологической службы.	2	1	0
8.	Наличие персональной странички педагога- психолога на официальном сайте организации: - Планы работы педагога-психолога; - Сведения о программах, реализуемых педагогом-психологом; - Советы и рекомендации родителям, детям; - Отчетная информация за три учебных года	2	1	0
	Средний балл			

Качество информационного обеспечения:

**ВЫСОКОЕ**  
1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**  
1.25-1.74 балла  
(нужное подчеркнуть)

**НИЗКОЕ**  
0-1.24 балла

## 2. Кадровое обеспечение

№	Показатель	Оценка		
1.	Соответствие уровня квалификации педагога-психолога квалификационным характеристикам по соответствующей должности	2	1	0
2.	Наличие у педагога-психолога квалификационной категорией: высшей – 2 балла, вервой – 1 балл	2	1	0
3.	Наличие курсов повышения квалификации за последние три года (от 72 часов)	2	1	0
4.	Ведение работы с молодыми специалистами, наставничество и супервизия	2	1	0
	Средний балл			

Качество кадрового обеспечения:

**ВЫСОКОЕ**  
1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**  
1.25-1.74 балла

**НИЗКОЕ**  
0-1.24 балла

(нужное подчеркнуть)

## 3. Документационное обеспечение

№	Показатель	Оценка		
1.	Наличие информации по работе педагога-психолога в плане работы учреждения	2	1	0
2.	Наличие утвержденных планов работы педагога-психолога	2	1	0
3.	Наличие заявлений на сопровождение (или) оказание помощи от родителей (законных представителей)	2	1	0
4.	Наличие договоров на оказание психолого-педагогической помощи	2	1	0
5.	Наличие приказов о зачислении на индивидуальные занятия	2	1	0
6.	Наличие приказов о зачислении на групповые занятия	2	1	0
7.	Разнообразие программ, реализуемых педагогом-психологом	2	1	0
8.	Наличие оформленных должностных инструкций, инструкций по охране труда	2	1	0
9.	Наличие СОП по деятельности педагога-психолога	2	1	0
10.	Наличие отчетов за последние три учебных года	2	1	0
	Средний балл			

Качество документационного обеспечения:

**ВЫСОКОЕ**  
1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**  
1.25-1.74 балла

**НИЗКОЕ**  
0-1.24 балла

(нужное подчеркнуть)

## 4. Материально-техническое обеспечение

№	Показатель	Оценка		
1.	Наличие отдельного кабинета	2	1	0
2.	Комфортность интерьера кабинета психологической службы	2	1	0
3.	Соответствие СанПиН	2	1	0
4.	Оснащенность оборудованием для консультаций	2	1	0
5.	Оснащенность оборудованием для проведения психологической разгрузки	2	1	0
6.	Оснащенность для проведения занятий в игровой комнате	2	1	0
7.	Оснащенность комнаты для проведения тренинговой деятельности*	2	1	0
8.	Оснащенность аудио- и видеооборудованием	2	1	0
9.	Оснащенность компьютерной и оргтехники, мультимедиа	2	1	0
	Средний балл			

\* оценивается при наличии

Качество материально-технического обеспечения:

**ВЫСОКОЕ**

1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**

1.25-1.74 балла

**НИЗКОЕ**

0-1.24 балла

(нужное подчеркнуть)

## 5. Методическое обеспечение

№	Показатель	Оценка		
1.	Наличие полного перечня психодиагностических методик в соответствии с возрастными и психофизиологическими особенностями контингента ОО	2	1	0
2.	Состояние имеющихся методик (удовлетворительное/нет)	2	1	0
3.	Наличие комплектов методик для групповой диагностики	2	1	0
4.	Обеспеченность необходимыми психолого- педагогическими программами разной направленности	2	1	0
5.	Наличие экспертных заключений, рецензий на все реализуемые психолого-педагогические программы, разработанные педагогом-психологом самостоятельно*	2	1	0
6.	Наличие реализуемых программ	2	1	0
7.	Наличие методических материалов психолого-педагогической направленности, презентаций, методических подборок по различной тематике	2	1	0
8.	Наличие профессиональной литературы и периодических изданий психолого-педагогической направленности	2	1	0
11.	Наличие методических материалов, буклетов, памяток, дидактического материала для родителей, детей	2	1	0
10.	Осуществление деятельности по обобщению и распространению методического опыта, методической работы	2	1	0
	Средний балл			

\* Рецензию на разработанные психолого-педагогические программы можно получить в ФГБОУ ВПО КГУ (факультет ПиП), ОГБУ ДПО КИРО и др.

Качество методического обеспечения:

**ВЫСОКОЕ**

1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**

1.25-1.74 балла

**НИЗКОЕ**

0-1.24 балла

(нужное подчеркнуть)

## 6. Система внутреннего контроля качества деятельности педагога-психолога

№	Показатель	Оценка		
1.	Наличие системы внутреннего контроля качества деятельности педагога-психолога и оценки предоставляемых услуг в образовательной организации	2	1	0
2.	Результаты внутреннего контроля, зафиксированных в документации образовательной организации	2	1	0
3.	Наличие документов, отражающих содержание внутреннего контроля качества деятельности педагога-психолога	2	1	0
	Средний балл			

Качество организации системы внутреннего контроля качества услуг:

**ВЫСОКОЕ**  
1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**  
1.25-1.74 балла  
(нужное подчеркнуть)

**НИЗКОЕ**  
0-1.24 балла

### Сводный бланк административной оценки

#### Административная оценка

	Показатели	Средний балл	Качество		
			<i>высокое</i>	<i>среднее</i>	<i>низкое</i>
1.	Информационное обеспечение				
2.	Кадровое обеспечение				
3.	Документационное обеспечение				
4.	Материально-техническое обеспечение				
5.	Методическое обеспечение				
6.	Система внутреннего контроля качества				

Рекомендации по повышению качества предоставления психологической помощи:

Подпись эксперта: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

## РАЗДЕЛ 2. Профессиональная оценка / самооценка

### 1. Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ

№	Показатель	Оценка		
1.	Разработка и выполнение планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей	2	1	0
2.	Участие в разработке программ обучения, воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, составление коррекционных и психологических программ	2	1	0
3.	Разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для творчески одаренных обучающихся и воспитанников с низкими результатами	2	1	0
4.	Разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей, рекомендаций ПМПК	2	1	0
5.	Оформление и ведение документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	2	1	0
	Средний балл			

Качество ведения работы по психолого-педагогическому и методическому сопровождению реализации основных и дополнительных образовательных программ:

**ВЫСОКОЕ**  
1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**  
1.25-1.74 балла  
(нужное подчеркнуть)

**НИЗКОЕ**  
0-1.24 балла

## 2. Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды в ОО

№	Показатель	Оценка		
1.	Психологическая оценка и анализ эффективности использования методов и средств образовательной деятельности у педагогов ОО	2	1	0
2.	Психологическая экспертиза программ развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды	2	1	0
3.	Консультирование педагогов образовательной организации при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся	2	1	0
4.	Оказание психологической поддержки педагогам в проектной деятельности по совершенствованию образовательного процесса	2	1	0
5.	Оформление и ведение документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	2	1	0
	Средний балл			

Качество ведения работы по психологической экспертизе (оценке) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций:

**ВЫСОКОЕ**  
1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**  
1.25-1.74 балла  
(нужное подчеркнуть)

**НИЗКОЕ**  
0-1.24 балла

## 3. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса

№	Показатель	Оценка		
1.	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	2	1	0
2.	Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	2	1	0
3.	Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута по запросу с учетом рекомендаций ПМПК	2	1	0
4.	Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам	2	1	0
5.	Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся	2	1	0
6.	Оформление и ведение документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	2	1	0
7.	Ведение журнала учета консультаций	2	1	0
8.	Наличие анализа работы по проведению консультирования в аналитическом отчете ОО.	2	1	0
9.	Наличие адресных рекомендаций по итогам проведения коррекционно-развивающих программ	2	1	0
	Средний балл			



Качество ведения работы по психологическому консультированию субъектов образовательного процесса:

**ВЫСОКОЕ**  
1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**  
1.25-1.74 балла  
(нужное подчеркнуть)

**НИЗКОЕ**  
0-1.24 балла

#### 4. Коррекционно-развивающая работа с обучающимися

№	Показатель	Оценка		
1.	Разработка и реализация планов проведения коррекционно-развивающих занятий для обучающихся, направленных на развитие познавательных процессов; эмоционально-волевой и коммуникативной сферы; формировании произвольной регуляции деятельности и поведения	2	1	0
2.	Организация и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся трудностей	2	1	0
3.	Формирование и реализация планов по созданию образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе одаренных обучающихся, детей с ОВЗ и инвалидностью	2	1	0
4.	Проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся (психологический компонент)	2	1	0
5.	Оформление и ведение документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	2	1	0
6.	Наличие анализа работы по проведению коррекционно-развивающих занятий в аналитическом отчете педагога-психолога и ОО	2	1	0
	Средний балл			

Качество ведения коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации:

**ВЫСОКОЕ**  
1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**  
1.25-1.74 балла  
(нужное подчеркнуть)

**НИЗКОЕ**  
0-1.24 балла

#### 5. Психологическая диагностика обучающихся

№	Показатель	Оценка		
1.	Скрининговые обследования с целью анализа динамики психического развития, определение лиц, нуждающихся в психологической помощи	2	1	0
2.	Психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы	2	1	0
3.	Определение степени нарушений в психическом, личностном и социальном развитии детей и обучающихся, участие в работе психолого-медико-педагогических консилиумов и комиссий	2	1	0
4.	Осуществление с целью помощи в профориентации комплекса диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации, личностных, характерологических и прочих особенностей в соответствии с федеральными государственными	2	1	0

	образовательными стандартами общего образования соответствующего уровня			
5.	Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, администрации и родителей (законных представителей) в проблемах познавательного, личностного и социального развития обучающихся	2	1	0
6.	Оформление и ведение документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	2	1	0
	Средний балл			

Качество работы по проведению психологической диагностики обучающихся

**ВЫСОКОЕ**

1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**

1.25-1.74 балла

**НИЗКОЕ**

0-1.24 балла

(нужное подчеркнуть)

### 6. Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса

№	Показатель	Оценка		
1.	Информирование субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности	2	1	0
2.	Проведение просветительской работы с обучающимися			
3.	Ознакомление педагогов и администрации образовательной организации с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста	2	1	0
4.	Ознакомление педагогов, администрации и родителей (законных представителей) с основными особенностями психического развития ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов)	2	1	0
5.	Ознакомление педагогов и администрации с современными исследованиями в области профилактики и социальной адаптации	2	1	0
6.	Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию возрастных и индивидуальных особенностей детей	2	1	0
7.	Оформление и ведение документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	2	1	0
	Средний балл			

Качество работы по проведению психологического просвещения субъектов образовательного процесса

**ВЫСОКОЕ**

1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**

1.25-1.74 балла

**НИЗКОЕ**

0-1.24 балла

(нужное подчеркнуть)

### 7. Психологическая профилактика

№	Показатель	Оценка		
1.	Разработка психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности	2	1	0
2.	Выявление условий и причин, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся	2	1	0
3.	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных	2	1	0

	мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения			
4.	Разъяснение субъектам образовательного процесса необходимости применения здоровьесберегающих технологий, оценка результатов их применения	2	1	0
5.	Разработка рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию)	2	1	0
6.	Разработка рекомендаций для педагогов по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся, детей с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении	2	1	0
7.	Оформление и ведение документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	2	1	0
	Средний балл			

Качество работы по проведению психологической профилактики (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)

**ВЫСОКОЕ**  
1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**  
1.25-1.74 балла  
(нужное подчеркнуть)

**НИЗКОЕ**  
0-1.24 балла

**8. Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления**

№	Показатель	Оценка		
1.	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	2	1	0
2.	Психологическая профилактика нарушений поведения и развития лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	2	1	0
3.	Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	2	1	0
4.	Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья/инвалидов, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	2	1	0
5.	Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья/инвалидов, обучающихся, испытывающих	2	1	0

	трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации			
6.	Психологическая диагностика особенностей обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних*	2	1	0
7.	Ведение профессиональной документации по данной тематике (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	2	1	0
	Средний балл			

\* оценивается в случае наличия данной категории обучающихся в учреждении

Качество работы по оказанию психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления

**ВЫСОКОЕ**

1.75-2.0 балла

**СРЕДНЕЕ**

1.25-1.74 балла

**НИЗКОЕ**

0-1.24 балла

(нужное подчеркнуть)

### Сводный бланк профессиональной оценки

\* В соответствии с Приказом Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог..."»

### Профессиональная оценка

	Показатели	Средний балл	Качество		
			высокое	среднее	низкое
1.	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ				
2.	Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды в ОО				
3.	Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса				
4.	Коррекционно-развивающая работа с обучающимися				
5.	Психологическая диагностика обучающихся				
6.	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса				
7.	Психологическая профилактика				
8.	Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным				

законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления				
---	--	--	--	--

Рекомендации по повышению качества предоставления психологической помощи:

Подпись эксперта: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

ЛИСТ ОЦЕНКИ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПРОЦЕДУРЫ/ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ/

ЛИСТ ОЦЕНКИ ЗАНЯТИЯ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Учреждение \_\_\_\_\_

ФИО специалиста \_\_\_\_\_

ФИО эксперта \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Цель проведения \_\_\_\_\_

Критерий	Содержание критерия	Оценка		
		2	1	0
Общая эрудиция и культура	Речь, манера поведения, внешний вид	2	1	0
Профессиональная компетентность	Владеет современными психологическими технологиями; использует в работе лично-ориентированный подход, демонстрирует знание закономерностей психического развития, учитывает возрастные особенности.	2	1	0
Коммуникативная компетентность	Владеет навыками вербального и невербального коммуникативного взаимодействия (присоединение, тактичность, эмоциональность, принятие, толерантность, культура речи)	2	1	0
Соответствие применяемых форм и методов работы целям и возрастным особенностям обучающихся	Инструментарий соответствует цели и форме работы, возрасту респондента. Выбор методов и методики осуществлен исходя из диагностической задачи/консультативного запроса/ цели занятия	2	1	0
Соблюдение порядка и этапов проведения диагностики/ консультации/ коррекционного занятия	Соблюдены все этапы: - вводная часть (постановка цели и задач); - выдача тестовых заданий; - инструктирование (разбор примеров) - обследование (четкое соблюдение регламента и требований обследования) - завершение (сбор материалов, обратная связь)	2	1	0
Взаимодействие с клиентом/ группой, мотивация	Толерантность в работе; установление контакта; использование различных способов мотивации и поощрения, адекватных возрасту; удержание внимания; ясность и	2	1	0

участников во время работы	четкость подачи информации; поддержание психологического комфорта			
Рефлексия собственной деятельности	Умение проанализировать форму работы с указанием сильных и слабых моментов	2	1	0
Средний балл				

**2балла**  
проявляется полностью

**1 балл**  
проявляется частично

**0 баллов**  
не проявляется

Заключение по результатам супервизии \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Рекомендации специалисту \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Эксперт \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«Ознакомлен»

педагог-психолог \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### РАЗДЕЛ 3. Оценка деятельности педагога-психолога получателем психологической помощи

#### ОТЗЫВ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

*Просим Вас оставить свой отзыв о деятельности педагога-психолога \_\_\_\_\_. Нам важно узнать ваше мнение для повышения качества нашей работы. В каждом из вопросов отметьте выбранные варианты ответа. Там, где это нужно, напишите свое мнение или пожелание.*

*Благодарим Вас!*

Администрация ОО \_\_\_\_\_

#### 1. Кто Вы?

1. Обучающийся.	
2. Родитель (законный представитель) учащегося.	
3. Педагогический работник.	

#### 2. Обращались ли Вы к психологу в \_\_\_\_ / \_\_\_\_ уч.году за помощью?

1. Один или два раза.	
2. Иногда обращались.	
3. Часто обращались.	
4. Не обращались.	

#### 3. Как Вы можете оценить контакт с психологом?

1. Легко вступает в контакт, располагает к себе, вызывает доверие и т.п.	
2. Общение и взаимодействие с психологом затруднено.	
3. Контакт с психологом не состоялся.	

#### 4. Как Вы считаете, обладает ли психолог следующими личностными качествами (можно отметить несколько):

1. Доброжелательность.	
2. Отзывчивость.	
3. Умение выслушать.	
4. Терпимость/терпеливость.	
5. Тактичность.	
6. Настойчивость.	
7. Другое (напишите) _____	

#### 5. Удовлетворены ли Вы в целом результатом оказанных услуг?

1. Удовлетворены.	
2. И да, и нет.	
3. Не удовлетворены.	

6. В какой мере соответствует конечный результат работы тому, что вы ожидали в начале?

1. Полностью соответствует.	
2. Частично соответствует.	
3. Не соответствует ( <i>напишите</i> )	

7. Обратитесь ли Вы вновь к этому психологу, если возникнет необходимость в психологической помощи, консультации?

1. Да, безусловно.	
2. Да, но только в крайнем случае.	
3. Нет, не обращусь.	

8. Как Вы оцениваете условия, в которых работает психолог?

1. Достаточно комфортные для работы.	
2. Недостаточно комфортные.	

9. Каким путем Вы получаете необходимую информацию о работе педагога-психолога и оказываемых услугах (*можно отметить несколько вариантов*):

1. По телефону.	
2. Через Интернет-сайт образовательной организации.	
3. Лично у педагога-психолога.	
4. От знакомых.	
5. Не обращались за информацией.	

10. Если были проблемы в контакте со специалистом, то напишите, в чем Вы видите причины этих проблем?

---



---

11. Напишите, если считаете нужным, что необходимо сделать в учреждении, чтобы повысить комфортность этих условий?

---



---

**БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**



# **Бланк оценки деятельности педагога-психолога получателем психологической помощи**

(по результатам анкетного опроса)

	Показатели	Оценка		
<b>ОЦЕНКА УСЛОВИЙ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</b>				
1.	Комфортность условий в месте оказания помощи			
2.	Доступность информации о порядке ее предоставления			
<b>ОЦЕНКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>				
3.	Оценка контакта со специалистом			
4.	Оценка профессионально-значимых личностных качеств специалиста			
<b>ОЦЕНКА ПОЛУЧЕННОГО РЕЗУЛЬТАТА</b>				
5.	Удовлетворенность результатом оказанной помощи			
6.	Соответствие результата работы психолога ожиданиям клиентов			
7.	Намерение обратиться за помощью вновь в случае необходимости			

## **Сводный бланк оценки получателем услуги**

	Показатели	Средний балл	Качество		
			<i>высокое</i>	<i>среднее</i>	<i>низкое</i>
1.	Оценка условий участниками образовательного процесса				
2.	Оценка взаимодействия со специалистом в процессе оказания услуг				
3.	Оценка полученного результата				

Рекомендации по повышению качества предоставления психологической помощи:

---



---

Подпись эксперта:

Дата: \_\_\_\_\_

## Итоговый лист оценки качества

## Административная оценка

	Показатели	Средний балл	Качество		
			<i>высокое</i>	<i>среднее</i>	<i>низкое</i>
1.	Информационное обеспечение				
2.	Кадровое обеспечение				
3.	Документационное обеспечение				
4.	Материально-техническое обеспечение				
5.	Методическое обеспечение				
6.	Система внутреннего контроля качества				

## Профессиональная оценка

	Показатели	Средний балл	Качество		
			<i>высокое</i>	<i>среднее</i>	<i>низкое</i>
9.	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ				
10.	Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды в ОО				
11.	Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса				
12.	Коррекционно-развивающая работа с обучающимися				
13.	Психологическая диагностика обучающихся				
14.	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса				
15.	Психологическая профилактика				
16.	Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления				

## Оценка получателем услуги

	Показатели	Средний балл	Качество		
			<i>высокое</i>	<i>среднее</i>	<i>низкое</i>
17.	Оценка условий участниками образовательного процесса				
18.	Оценка взаимодействия со специалистом в процессе оказания услуг				
19.	Оценка полученного результата				